

ROLLING DOUCHE

2019



SERVICE D'HYGIÈNE MOBILE BRUXELLOIS



3	LE MOT DE LA PRÉSIDENTE
4	UN PROJET INNOVANT, EN RUE ET DANS L'ESPACE PUBLIC
5	LE TRAVAIL D'ÉQUIPE
6	PARMI LE PUBLIC, LE PORTRAIT DE PAOLO
7	QUELQUES CHIFFRES
8	PETIT APERÇU FINANCIER
9	ET DEMAIN ?
10	L'AVENIR DE ROLLING DOUCHE
11	REMERCIEMENTS

Février 2016

Idée de créer
une douche mobile

Mars 2016

Rencontre avec
MOBIL'douche



Mai 2016

Les statuts sont
déposés !



Janvier 2017

Démarrage du service
d'hygiène mobile



Octobre 2017

Engagement du
1^{er} travailleur



Février 2018

1 000^e douche

Septembre 2018
2 000^e douche

Septembre 2018
Travail avec Bulle

Décembre 2018
Dispositif hivernal: 86 400

Janvier 2019
Un nouveau travailleur à mi-temps

Mai 2019
3 000^e douche





Bonjour à tous et bienvenue !

Ces quatre dernières années, nous étions au stade de « survie » pour atteindre nos objectifs. Le plus souvent nous étions la tête dans le guidon.

Mais depuis quelque temps nous pouvons enfin lever la tête et regarder plus posément

l'avenir de **Rolling Douche**.

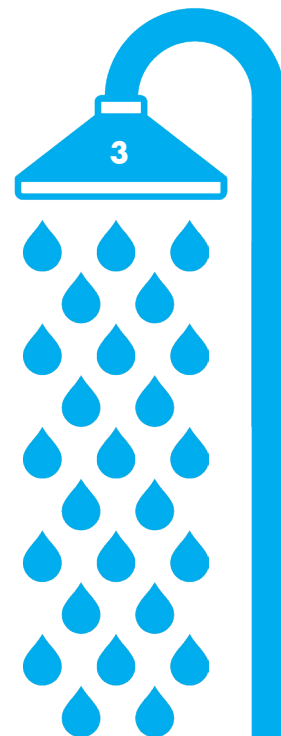
Cette vision à plus long terme, nous permet de réfléchir non seulement à l'urgence mais également au travail à moyen et à long terme pour optimiser les liens créés avec les personnes bénéficiaires de nos services. Ce travail social permet, à partir des relations ainsi construites, d'envisager une sortie du sans abris. Peut-être est-ce une utopie ? Mais il faut des rêves pour avancer.

Pour réaliser cet objectif ambitieux, nous pouvons nous appuyer sur notre bonne implication dans le réseau, sur la mise en place de synergies créatrices et efficaces avec nos partenaires. C'est l'heure de mettre en place des collaborations extérieures pour construire ensemble des outils susceptibles de nous aider à atteindre cet idéal.

Cette vision à long terme nous demandera encore un peu plus de travail, de fraternité bref de nous serrer les coudes.

Et quand je dis « nous », ce sont bien entendu les bénévoles et les travailleurs qui forment une équipe dynamique et créative. Sans eux, nous ne pourrions pas exister et progresser. Nous les en remercions.

Colette Schyns, Présidente



LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

UN PROJET INNOVANT EN RUE, ET DANS L'ESPACE PUBLIC

Rolling Douche offre :

Un espace d'hygiène où la personne demandeuse peut avoir accès à une douche, un WC, ainsi qu'à divers produits nécessaires : brosse à dents, dentifrice, gel douche, shampooing, serviette périodique etc.

Nous proposons également à chaque personne prenant une douche, un change complet de vêtements.

De plus, nous offrons systématiquement à chaque personne du café, du thé, de la soupe, du chocolat chaud et des biscuits.

Grâce à ce vecteur plus alimentaire, nous passons du temps pour écouter la personne et rechercher, avec elle et dans la mesure du possible, des solutions aux problèmes les plus urgents.

Nous sommes donc amenés, avec elle, à contacter des centres d'hébergement d'urgence, à essayer de trouver une place en maison d'accueil, voire de réserver un rendez-vous médical. Grâce à cette mobilisation pour et avec le/la bénéficiaire, nous créons un lien de confiance qui, à long terme, portera ses fruits en termes de réinsertion.

Nous sommes à même de penser que ces objectifs de réponse aux besoins primaires ont été remplis, pour les personnes habituées à notre service et à notre présence dans l'espace public qui est leur lieu de vie. Nous désirons aller plus loin dans notre palette de services.

Rolling Douche propose donc, grâce à l'expérience acquise en trois ans, un renforcement qualitatif de notre soutien individualisé.

Outre le public sans-abri que nous rencontrons au quotidien, nous connaissons des bénéficiaires qui ont un logement et qui nous suivent pour par-

ler, pour rencontrer du monde, pour rompre l'isolement, pour tromper la solitude. « Moi, je viens à **Rolling Douche**, c'est plus marrant que la TV, il se passe toujours quelque chose ». Nous pouvons, grâce à cette connaissance mutuelle, dépasser les demandes de besoin primaire et les accompagner dans des démarches, des orientations spécifiques.

Nous nous ferons l'interface entre leurs demandes implicites ou explicites et le réseau. Les travailleurs sociaux de **Rolling Douche** ont l'expertise nécessaire à la mise en place de ces procédures.

De plus, nous expérimentons actuellement des accompagnements physiques de personnes nouvellement en rue (et donc pas encore trop désocialisées ou désaffiliées) en soutien dans des démarches administratives. Les premiers effets de ce modèle d'aide nous donnent des résultats probants et nous escomptons engager un travailleur dédié à ce nouveau métier (pour notre association).

En conclusion, une écoute active, une recherche de solutions, un accompagnement physique dans les démarches, un inventaire des ressources personnelles, une réflexion autour de ce qui a amené cette situation, et des démarches accélérées avec le réseau seront autant de soutiens nécessaires à leur volonté de re-mobilisation et réinsertion.

Dans la foulée, grâce à notre place privilégiée dans la rue, et notre visibilité dans l'espace public, grâce au renforcement du cadre, de par l'engagement d'un travailleur social supplémentaire, nous souhaitons encourager nos bénéficiaires à sortir de la rue par des actions concrètes, dynamiques et individualisées.



ROLLING DOUCHE, UN TRAVAIL D'ÉQUIPE

2019, c'est **145 sorties** proposées aux personnes fréquentant notre service d'hygiène mobile, l'équivalent de **1596 douches chaudes** et de **725 heures** sur le terrain. Mais pas seulement. Voyez à ce sujet nos statistiques chiffrées !

Nous avons touché environ **800 personnes** différentes, entre **9 et 151 personnes par sortie**, des femmes, des enfants et des hommes avec des demandes diverses auxquelles nous avons essayé de répondre, avec plus ou moins de bonheur.

Ce travail d'équipe n'a été possible que grâce aux bénévoles dynamiques et motivés, **Catherine, Caroline, Helen, Hilde, Maria, Martine, Pascale**, mais aussi **Eric, Kevin, Luc, Michel** et **Roger**.

Qu'ils en soient ici remerciés !

En 2019, nous avons accueilli **Laura, Martin, Damien**, tous trois stagiaires éducateurs, **Luna, Elise** et **Anaïs** réalisant un stage civique proposé par la Ville de Bruxelles.

Et bien sûr, tout ce petit monde a été encadré par les deux premiers travailleurs sociaux de l'asbl, **Olivier** et **Pascal**, qui se sont relayés au fil des saisons.

Merci aussi à toutes celles et tous ceux qui ont assuré des « piges », des coups de main ponctuels, des passages et des encouragements appréciés par tous, qu'ils en soient aussi remerciés, ils se reconnaîtront !

PARMI NOTRE PUBLIC, LE PORTRAIT DE PAOLO

Nous avons rencontré P. en mai 2019. Il était à la recherche d'une amie qui fréquentait Rolling Douche et qui lui avait conseillé de venir se doucher chez nous. Mr sympathique, a vite créé du lien avec nous. Sa situation nous a interpellée. Il vivait dans un garage sous un immeuble et avait perdu son appartement pour défaut de paiement. Mais le propriétaire avait accepté qu'il continue à louer le box. Il avait pu stocker ses affaires, et s'y est installé en attendant de gérer ses dettes.

De manière précaire puisqu'il n'était ni raccordé à l'eau, au gaz ni à l'électricité. Paolo avait gardé ses deux chats qui « vivaient » avec lui.

Paolo ne parlait pas beaucoup de sa situation, il disait que sans loyer conséquent, il pouvait limiter ses dépenses et s'organiser avec le réseau associatif pour manger dans un restaurant social, se laver chez nous, faire laver son linge chez Bulle et se promener dans Bruxelles pour se changer les idées. Il a donc passé des après-midi entiers avec nous.

Un gars très sympa, doté d'une belle culture générale, amusant et soucieux de respecter les règles, voilà un client très attachant.

Il dit souvent qu'il commence à avoir froid la nuit et que malgré les couvertures, le matelas et les oreillers reçus par nos soins, il commence à imaginer une autre vie.

Pas forcément un logement, mais comme il a de la famille en Italie, il pense la rejoindre. Pour se refaire une santé et un moral, il envisage d'y aller, à pied ! Depuis octobre, le projet mûrit. Il envisage trois mois de route. Ensemble, nous parlons souvent de ce périple, des difficultés à dépasser, du matériel à emporter.

Paolo est heureux, on y croit et on l'encourage. Paolo est parti ce 3 novembre, à pied comme convenu. Par Facebook, on a des nouvelles, en 5 jours, il a atteint Liège, et il est content, c'est son projet et même si c'est encore loin, il dit avoir déjà le courage nécessaire. **Rolling Douche** a été un peu son tremplin ; Bon voyage, Paolo !

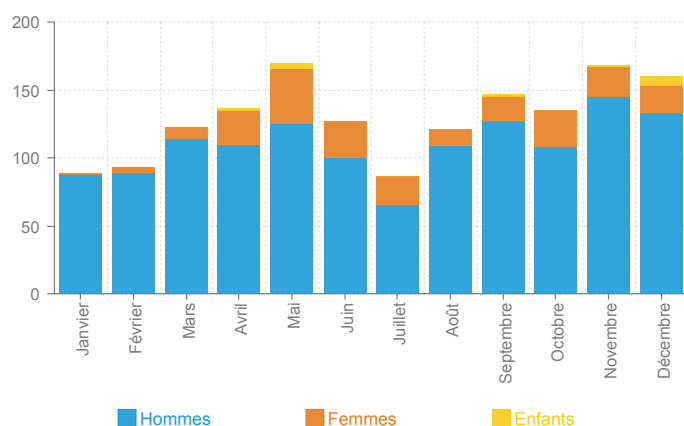
Quelques mois plus tard, nous retrouvons Paolo, qui après la traversée de la Belgique a estimé n'être pas en forme suffisante pour aller plus loin. Il s'est fait voler son portefeuille à la frontière et a renoncé à son projet. Il nous explique avoir réfléchi, c'est un appartement qu'il lui faut.

Avec notre stagiaire du moment, avec qui un lien fort s'est construit, il progresse dans ses démarches. Il a fait la liste de ses dettes, et avec notre apprenti-éducateur, il met en place un plan d'apurement. Paolo semble plus réaliste et a mûri durant son voyage quelque peu avorté. Peu importe le résultat de ce périple, l'important est ailleurs. Sa mise au vert lui a permis de se recentrer et de décider de se prendre en charge. Un accompagnement physique lui permet de se projeter et l'aide, au travers de notre chère « construction de lien » à progresser et à se remobiliser. A suivre.

Chaque personne, que nous croisons, profite d'une douche, mais parfois, celle-ci n'est qu'un prétexte. Par bribes, et parfois par hasard, nous apprenons à la connaître et à comprendre par quelle épreuve elle est passée. Si la confiance s'installe, et si l'envie se fait sentir, les travailleurs sociaux peuvent réfléchir à l'après, et construire, avec la personne la suite de l'histoire. Ce challenge est permanent mais prend du temps.

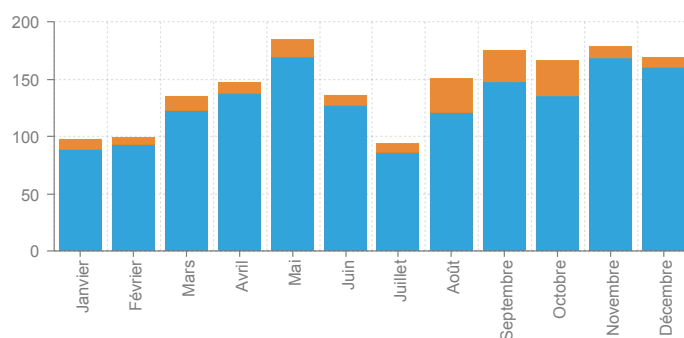
NOS RÉALISATIONS 2019 EN QUELQUES CHIFFRES

Douches par genre
2019



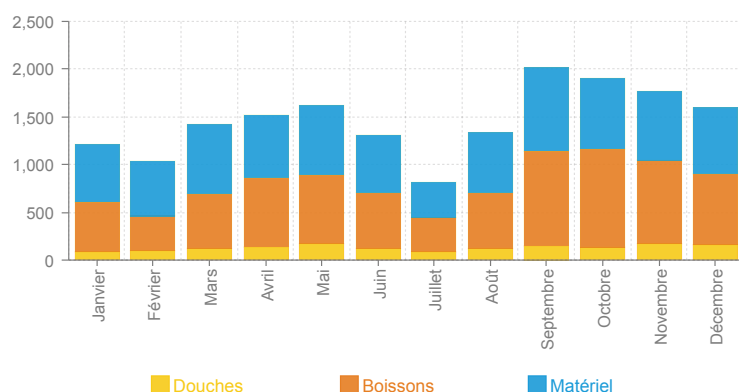
Durant l'hiver, peu de dames viennent prendre leur douche. Plusieurs structures restent ouvertes en journée, et les dames sont forcément moins présentes en rue. L'hiver fini, nous avons chaque mois une vingtaine de douches dames, soit quelques habituées qui nous connaissent bien et nous font confiance. Elles sont unanimes, elle se sentent en sécurité avec notre service. Assez peu d'enfants, de temps à autre. Plutôt des adultes accompagnés d'un ou deux enfants, de passage épisodique.

Douches / Refus
2019



Moins de refus qu'en 2018. Parce que nous avons élargi nos plages horaires, nous accueillons plus de clients. Mais nous devons néanmoins déplorer 177 personnes qui n'ont pu se doucher, soit l'équivalent de plus d'un mois de travail. Fin d'année, nous avons ouvert deux sorties supplémentaires, grâce au subside du dispositif hivernal, avec plus de personnel rémunéré. Les refus ont été moindres, il faudrait donc démultiplier nos sorties, et inviter les personnes à se délocaliser.

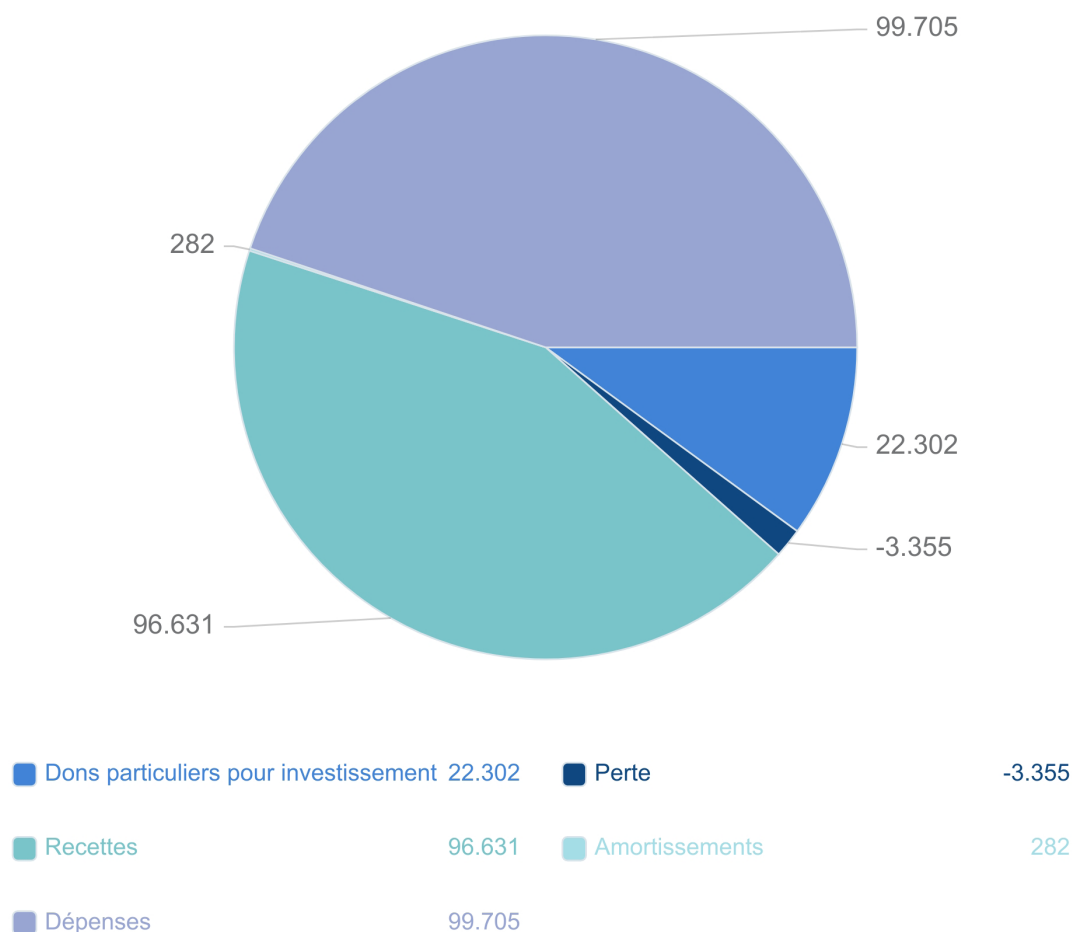
Services proposés
2019



Les chiffres des douches augmentent, nous en donnons entre 12 et 14 par après-midi. Sans doute sommes-nous arrivés à notre maximum. Un nouveau véhicule nous permettra d'être plus efficaces et d'avoir moins de pannes techniques dues à l'usure de notre motorhome. La demande de vêtements est toujours très soutenue. Quant aux boissons, nous avons expérimenté la soupe aux pâtes, ce qui offre l'équivalent d'un petit repas, ce qui a permis d'offrir 25 % de boissons en plus. Nous avons, outre le potage, le café, le thé, proposé le cacao chaud comme boisson.

APERÇU FINANCIER

Résultats 2019 (en euros)



En 2019, Rolling Douche a enregistré une perte de 3 355 euros pour des recettes de 96 631 euros . Un montant de 22 302 euros représentant les dons des particuliers a été mis en réserve pour le remplacement du motorhome qui devient bien utilisé.

Comme notre asbl a désormais atteint sa vitesse de croisière, nous pouvons nous pencher résolument vers l'avenir.

Tout d'abord, au niveau financier, et grâce à une bonne gestion comptable, nous sommes en mesure de changer de véhicule. En effet, nous avons transformé un paisible motorhome de loisir en un véhicule de travail au profit d'un public précarisé. Au moment d'écrire le texte, nous avons donné plus de 4000 douches chaudes, reçu environ 3500 personnes différentes à son bord, entre autres. Notre « Chausson » (c'est la marque du véhicule), dont le nom est déjà à lui seul une aventure a souffert. Pas au niveau mécanique, où tout fonctionne encore très bien, car en trois ans nous n'avons pas roulé 10000 km, pas trop au niveau carrosserie, à part de petits chocs, car l'équipe a appris à manœuvrer un 7 mètres en pleine circulation, à se garer dans un mouchoir de poche, à faire demi-tour, à éviter les écueils de la « mobilité ». Les pare-chocs, feux arrière et autres pièces fragiles ont été recollés, remplacés et encore recollés. Heureusement que l'on est plutôt bricoleur dans l'équipe !

C'est au niveau intérieur, que le **Rolling Douche** a pris un solide coup de vieux. La douche est en piteux état au niveau esthétique, mais elle fonctionne toujours à plein rendement. L'installation électrique et le circuit hydraulique sont rapiécés, avec de petites pannes qui génèrent du stress au niveau de l'équipe soucieuse de continuer à assurer les demandes grandissantes de notre public !

Donc, nous devons envisager de changer notre véhicule pour fin 2020, voire début 2021. Un crowdfunding sera alors mis en place afin de réunir la somme escomptée. Pour accueillir ce véhicule, pour le préserver et pour le mettre hors gel en hiver (toujours ce problème de douches impossibles lorsque la température extérieure

passse sous 4 degrés), nous recherchons activement un garage suffisamment haut pour le gabarit imposant qu'est le nôtre (minimum 320 cm). L'asbl est prête à louer et à collaborer avec d'autres associations qui rencontrent le même problème. Toutes les pistes sont activement étudiées. Nous profiterions de ce local pour stocker les très nombreux dons en vêtements, boissons et collations. Nous aimerions aussi aménager un bureau afin de pouvoir se réunir, faire de l'administratif, rencontrer des personnes et proposer un point de chute pour les bénévoles, les stagiaires et les salariés. En outre, répondre aux besoins primaires des sans-abri n'est pas un but en soi. L'objectif le plus important, c'est ce qui en découle.

Ce qui nous intéresse, dans ces liens que l'on a créés, c'est d'arriver, grâce à ceux-ci à une mise en logement. Toutes les pistes sont étudiées, que cela soit un habitat temporaire, sous des formes diverses, des passerelles vers du modulaire, des solutions communautaires ou indépendantes, des idées de colocation, mais aussi, et en priorité du durable, à moyen ou long terme.

Rolling Douche, est membre actif de « 400 Toits » depuis le début de la campagne, réunissant plusieurs associations de première et deuxième ligne. Notre asbl est donc en contact avec des initiatives qui travaillent activement à cette forme de réinsertion. Nous pouvons compter sur leur expertise pour nous aiguiller.

Que 2025 soit donc pour **Rolling Douche** la fin du sans abrisme. Toutes les énergies de nos équipes, couplées aux autres initiatives du réseau, seront focalisées sur cet objectif ambitieux.

Rolling Douche ne veut pas que surfer sur la vague de la sortie de rue, en vogue pour le moment, mais étudier des possibilités concrètes pour et avec les bénéficiaires. **Cinq ans pour réussir cet objectif, c'est peu. Aujourd'hui, c'est déjà demain !**

L' AVENIR DE ROLLING DOUCHE

Depuis 2016 , nous aidons les sans-abri et en 2025 que fera Rolling Douche ?

2020

Partenariats avec des asbl dans le cadre du dispositif hivernal

janvier 2020

Accompagnement physique des personnes

février 2020

Recherche garage/lieu de stockage +bureau

mars 2020

Nouveau travailleur mi-temps

septembre 2020

Dispositif hivernal

novembre 2020

Nouvelle camionnette avec l'aide de United Fund

décembre 2020

2021

Accompagnement pour des logements en partenariat

janvier 2021

Une 4^e maraude récurrente

avril 2021

Nouveau véhicule Motorhome

septembre 2021

Développement d'autres partenariats

septembre 2021

2022

Nouveau travailleur pour la mise en logement

avril 2022

Renforcement de l'équipe de bénévoles

mai 2022

5^e maraude

septembre 2022

2025

Sortie du sans-abrisme

2026

Nouvelle directrice/nouveau directeur.



REMERCIEMENTS

11

Nous remercions tous nos **donateurs de 2019** ainsi que tous les particuliers qui ont fait preuve d'une grande générosité à notre égard tant en argent qu'en colis de vêtements, alimentation, boissons, matériel

Merci aux pouvoirs subsidants : la **Cocom** et la **Cocof** pour leur apport financier important et leur soutien.



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE



Agir ensemble pour une société meilleure



**Rotaract
Brussels Europe**



THÉÂTRE ROYAL
DU **PARC**

HYDRORU

Intercommunale bruxelloise
de distribution et d'assainissement d'eau



BELGIQUE



Pasta Comedia



Nous voulons aussi remercier chaleureusement Michel B d'avoir pédalé de France en Roumanie (3 725 km) en parrainant l'association !

En outre, merci au Club du Rotary Vésale pour son aide financière conséquente dans l'aménagement et l'entretien du motorhome. Merci aux clubs Rotaract Brussels-Europe et Brussels-Coudenberg pour leur soutien régulier à notre public. Un immense merci aux très nombreux donateurs avec ou sans déduction fiscale qui nous soutiennent et sans qui rien ne serait possible. Nous réitérons nos remerciements à tous ceux qui offrent des vêtements, de l'alimentation, des boissons et autres matériels qui nous servent au quotidien.

SERVICE D'HYGIÈNE MOBILE BRUXELLOIS

